

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Januar 2026

### 1. Allgemeiner Teil

#### 1.1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden (nachfolgend „Kunde / Interessent“ genannt) und Frau Nicole Vogel (nachfolgend „NV“ genannt) aus und im Zusammenhang mit der gemeinsamen Zusammenarbeit. Frau Nicole Vogel, Neurozentriertes Training, Nelkenweg 7, 73770 Denkendorf, Deutschland, Tel.: +49 174 37 12 855, E-Mail: info@nicole-vogel.com, USt.- IdNr.: 59 46 4/52 30 4

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

#### 1.2. Vertragsabschluss

(1) Der Antrag des Kunden / Interessenten auf eine mögliche Zusammenarbeit kann persönlich, fernmündlich / online, telefonisch oder schriftlich erfolgen.

(2) Mit der Kontaktaufnahme, dem ersten Beratungsgespräch und der Vorstellung einer möglichen Zusammenarbeit, macht NV dem Kunden noch kein rechtsverbindliches Angebot, sondern gibt ihm bestenfalls am Ende des Gespräches nach Auswertung der Parameter, durch eine konkretisierte Aufforderung, die Möglichkeit einen Antrag auf die Zusammenarbeit bzw. des Trainings, zu stellen.

(3) Der rechtsverbindliche Vertrag kommt erst dann zustande, wenn die Zusammenarbeit in einem individuellen Vertrag, konkret durch die genaue und spezifizierte Leistungsbeschreibung erfolgt und beide Parteien rechtsverbindlich auf die geltenden Geschäftsbedingungen- diese- in Textform, Bezug nehmen.

(4) Ist der Kunde selbst Unternehmer, hat er als B2B (Business to Business) kein gesondertes Recht auf eine Widerrufsfrist wie ein Verbraucher. Sollte der Unternehmer mit NV eine Zusammenarbeit anstreben, so werden die hierfür geltenden Regelungen gesondert vereinbart.

Sollte der Kunde als Unternehmer (gem. § 14 BGB) diese Zusammenarbeit abschließen wollen, ist NV unverzüglich darüber mündlich und schriftlich zu unterrichten. NV entscheidet innerhalb von drei Arbeitstagen, ob eine mögliche Zusammenarbeit angestrebt werden soll und informiert über die Entscheidung darüber schriftlich.

(5) Wird eine Zusammenarbeit mit einem Unternehmen (§ 14 BGB) geschlossen, gelten die nachfolgenden Regelungen ebenso.

#### 1.3. Vertragsgegenstand / wesentlicher Vertragsbestandteil

(1) Vertragsgegenstand ist das ausgewählte Produkt von NV. Konkreter Vertragsgegenstand ist dem individuellen Angebot und der enthaltenen Leistungsbeschreibung, zu entnehmen.

(2) Nicht Vertragsgegenstand ist das Eintreffen des Wunscherfolges durch das Training und Angebot von NV, da dieses nicht im ausschließlichen Verantwortungsbewusstsein von NV steht und die ausdrückliche Mitwirkungspflicht des Kunden notwendig ist.

(3) Weiter gilt als nicht Vertragsbestandteil, die Beratung für psychologische Beratung (a), medizinische Beratung (b) sowie neurologische Erfolge (c).

(4) Es wird ausdrücklich darauf verwiesen, dass NV nicht heilkundig tätig ist. Durch die Z-Health Performance Solutions LLC, liegt eine zertifizierte und trainingswissenschaftliche Ausbildung vor (Zertifizierungen – Schulungsmaßnahmen) und ein Studium in Sport- und Bewegungswissenschaften (Magister Artium).

#### 1.4. Vertragslaufzeit - / Vertragserfüllung & Kündigungsmöglichkeiten

(1) In der Regel sind die Vereinbarungen an keiner Laufzeit gebunden. Sollte das Angebot an eine Vertragslaufzeit gebunden sein, so ist diese dem individuellen Angebot und den dazugehörigen Vertragsunterlagen zu entnehmen – siehe zudem 1.4 (8).

(2) Ist der Vertrag mit einer Laufzeit, von bis zu 24 Monaten versehen, so ist dieser drei Monate vor Vertragsende schriftlich zu kündigen. Wird dieser nicht gekündigt, so verlängert sich die Vertragslaufzeit um einen weiteren Monat mit der Abnahme der Durchschnittlichen Monatsstunden aus den letzten 3 Monaten. Diese Rahmenvereinbarungen können mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Die Vertragslaufzeiten sind in der Rechnungsstellung bekanntgegeben.

(3) Bei Verträgen, die auf eine bestimmte Zeit abgeschlossen wurden, ist eine ordentliche Kündigung während der Vertragslaufzeit beiderseits ausgeschlossen.

(4) Ist die Vertragserfüllung ohne eine Vertragslaufzeit gebunden, so wird die Erfüllung des Vertrages schriftlich dokumentiert.

(5) Bei Vertragsabschluss, werden zur Vertragserfüllung die Trainingszeiten abgestimmt, sodass ein kompaktes Trainingsprogramm abgestimmt wird, um so ein bestmöglichstes Ergebnis zu erreichen. Terminabsagen sind innerhalb des Programmrahmens zu vermeiden. Terminabsagen können kostenfrei, innerhalb von 24h vor dem Termin erfolgen. Bei kurzfristigen Absagen oder Fernbleiben, wird eine Ausfallpauschale in Höhe von 80 % des vereinbarten Stundensatzes, berechnet. Erneute Terminierungen sind einmalig innerhalb der nächsten 4 Wochen zu vereinbaren und nachzuholen.

(6) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt bei unbefristeten und befristeten Verträgen unberührt. NV ist insbesondere bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen des Kunden gegen diese AGB, Missbrauch des Vertrauens sowie bei mehrfachem Zahlungsverzug trotz Mahnung, zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund berechtigt.

(7) Kündigungen bedürfen der Textform.

(8) **Nach Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit endet die Leistungspflicht von NV automatisch.** Eine nachträgliche Inanspruchnahme von Leistungen (z. B. Trainingspläne, Rückfragen, Nachbetreuung) ist nur im Rahmen einer neuen Vereinbarung oder im Kulanzfall möglich.

#### 1.5. Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde verpflichtet sich nach Vertragsabschluss das vereinbarte Terminkontingent innerhalb von 3 Werktagen zu terminieren.

(2) NV sind alle vorhandenen Befunde vor der gemeinsamen Zusammenarbeit vollständig, vorzulegen. Sollten keine Befunde vorhanden sein, so ist eine detaillierte schriftliche oder dokumentierte Beschreibung der Beschwerden notwendig.

(3) Werden im Zuge der gemeinsamen Zusammenarbeit Rückfragen notwendig, so wird der Kunde diese mit seinem behandelnden Arzt vornehmen.

(4) Ist zur Erfüllung des Vertragsgegenstandes ein Vor – Ort Termin notwendig, so verpflichtet sich der Kunde einen ungehinderten Zugang zu den Räumlichkeiten zu verschaffen und dafür Sorge zu tragen, dass die Räumlichkeiten von anderen Personen und Arbeiten freigestellt sind.

(5) Sollten Umstände und Gefahren vorliegen, welche eine Gefahr für Leib und / oder Leben darstellen könnten, ist darauf hinzuweisen und etwaige Sicherheitsausstattungen bereitzustellen. NV kann unter Aufrechnung eines Verdienstausfalles pro Stunde, in Höhe von 80% des Stundensatzes, die Zusammenarbeit fristlos beenden.

(6) Kommt der Kunde nach zweimaliger Aufforderung seiner Mitwirkungspflichten nicht nach, so kann NV unter Aufrechnung eines Verdienstausfalles pro Stunde in Höhe von 80% des Stundensatzes, die Zusammenarbeit fristlos beenden.

## **1.6. Preise & Bezahlmöglichkeiten**

(1) Die Preise sind der individuellen Vereinbarung zwischen den Parteien, zu entnehmen.

(2) Im Falle einer gewährten Ratenzahlung hat diese, wie vertraglich vereinbart, vollständig zu erfolgen. Die Raten sind rechtzeitig einzuzahlen. Bei nicht rechtzeitigen Zahlungseingängen, befindet sich der Kunde direkt im Zahlungsverzug. Sollte der Kunde in Zahlungsverzug kommen, ist dieser verpflichtet unaufgefordert persönlichen Kontakt mit NV aufzunehmen, um eine individuelle Zahlungsvereinbarung möglicherweise zu treffen. Hierzu verpflichtet sich NV ausdrücklich nicht, die Zahlung ist im gesamten sofort fällig.

(3) Wird eine Weiterleitung auf eine andere Internetseite zur Produktbuchung vorgenommen, so gelten die entsprechenden rechtlichen Regelungen der Seite bzw. des Zahlungsdienstleisters, ergänzend.

(4) Nach Rechnungserstellung wird ein Zahlungsziel innerhalb von 7 Tagen gesetzt. Bei nicht rechtzeitigen Zahlungseingängen befindet sich der Kunde direkt im Zahlungsverzug.

Im Falle des Verzuges (Abs. 1.6.2 und Abs 1.6.4.) wird ein Verzugsentgelt in Rechnung gestellt. Dieses richtet sich nach dem gesetzlich zugelassenen, Verzugsschaden.

(5) Der Nutzer stimmt der Übersendung einer digitalen E-Rechnung ausdrücklich zu. Eine erforderliche Zustimmungserklärung wird gesondert unterzeichnet.

## **1.7. Haftung von NV**

(1) NV haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(2) NV haftet gleich bei fahrlässig verursachten Verletzungen von Leib, Leben und Gesundheit.

(3) Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet NV nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Als wesentliche Vertragspflichten gelten solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht.

(4) Im Übrigen, unabhängig vom Rechtsgrund, ist die Haftung von NV ausgeschlossen.

## **1.8. Verschwiegenheitserklärung / Vertragsstrafe**

Um die Verschwiegenheit zu gewährleisten, verpflichten sich die Parteien zu folgenden Punkten:

(1) NV verpflichtet sich stillschweigen zu bewahren über alle in Ihrer Kenntnis erlangten persönlichen Daten und Diagnosen.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, keine Unterlagen mit Urheber- und/oder sonstige gewerbliche Schutzrechtsvermerken an Dritte weiter zu geben, oder diese auf eine Weise zu vervielfältigen oder an Dritte weiter zu geben!

(3) Bei einem Verstoß gegen die vorstehenden Bestimmungen durch eine Partei, besteht das Recht, auf sofortige Herausgabe sämtlicher überlassener vertraulicher Informationen, einschließlich aller Kopien, Abschriften jeder Art. Das Recht erweitert sich auf Herausgabe des Nachweises über die Unbrauchbarmachung der betreffenden Unterlagen. Die betreffende Partei haftet vollumfänglich, für den Missbrauch und die Weitergabe der zur Verfügung gestellten Daten.

(4) Eine strafrechtliche Verfolgung des Verstoßes wird vorbehalten.

(5) Eine Strafzahlung in Höhe von 10.000 € wird im Falle eines Verstoßes, auferlegt. Bei Mehrfachverstößen erfolgt eine Aufrechnung.

## **1.9 Widerrufsrecht / -belehrung /-verzicht**

(1) Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB steht ihm die nachfolgenden Regelungen nicht zu.

(2) Ist der Kunde Verbraucher gem. § 13 BGB, so hat er gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, das Recht des Widerrufs.

(3) Die Frist auf das Recht des Widerrufs beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Innerhalb der vierzehntägigen Frist, kann der Kunde ohne Angaben von Gründen durch eine eindeutige Erklärung den Vertragsabschluss widerrufen (nachfolgend „Widerrufsrecht“).

(4) Die Mustervorlage für das Widerrufsrecht (Abs. 1.11.) kann hierfür verwendet werden, ist aber nicht zwingend vorgeschrieben.

(5) Zur Wahrung der Frist, ist es ausreichend, dass der Kunde die Mitteilung nachweislich absendet.

(6) Ein mündlicher Hinweis über den Entschluss, ist nicht ausreichend und wird nicht als gültig anerkannt. Hierbei erfordert es der Textform.

(7) Ist der Kunde gem. § 13 BGB Verbraucher, kann er bei seiner Angebotsabgabe ausdrücklich einen vorzeitigen Vertragsbeginn beantragen und ausdrücklich auf sein Widerrufsrecht gegenüber NV, verzichten.

## **1.10. Folgen des Widerrufs / Folgen des Widerrufsverzichts**

(1) Nimmt der Kunde im Sinne des Abs. 1.9. dieser AGB sein Recht auf Widerruf der Vertragsvereinbarung form- und fristgerecht wahr, so werden unberechtigte Zahlungen die bis zum Widerruf erhalten wurden, umgehend an die ursprüngliche Zahlungssumme, zurücküberwiesen.

(2) Ist vor Ablauf einer möglichen Widerrufsfrist der Vertragsbeginn vereinbart (Abs. 1.9. Abs. 7 dieser AGB), so hat dieses zur Folge, dass der Kunde Abs. 1.9. Abs. 2 dieser AGB), Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen an NV schuldet.

(3) Der Wertersatz kann aus dem Angebot übernommen werden.

## **1.11. Mustervorlagen Widerruf**

Im Falle des Widerrufs kann die nachfolgende Mustervorlage verwendet und an folgende Kontaktdaten schriftlich versandt werden: Frau Nicole Vogel, Neurozentriertes Training, Nelkenweg 7, 73770 Denkendorf, Deutschland, Tel.: +49 174 37 12 855, E-Mail: [info@nicole-vogel.com](mailto:info@nicole-vogel.com).

Mustervorlage Widerruf:

Hiermit widerrufe ich den von mir / widerrufen wir den von uns, abgeschlossenen Vertrag über	
die Erbringung der folgenden Dienstleistung	
_____	
Bestellt am / Erhalten am	_____
Name	_____
Anschrift	_____
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)	_____
Datum	_____

## **2. Besonderer Teil**

Die nachfolgenden AGB in dem Abschnitt 2 Besonderer Teil gelten für die Kundengruppe Nutzer, welche in Ihrem Angebot den Zusatzbaustein „Digitale Übungen“ mit NV abgeschlossen haben. Die Regelungen in dieser Nr. 2 (Besonderer Teil) gelten ergänzend zu den oben unter Nr. 1. enthaltenen Regelungen.

### **2.1 Digitale Übungen**

Nutzer:innen, die im Rahmen ihres Produktpakets den Zusatzbaustein „Digitale Übungen“ enthalten, erhalten Zugang zu individuell erstellten Übungseinheiten in digitaler Form.

Die Bereitstellung erfolgt über PDF-Dateien, die jeweils einen QR-Code und zusätzlich einen direkt klickbaren Link enthalten. Diese führen zu den digitalen Übungsvideos, die auf einer Videoplattform (z. B. Vimeo) hinterlegt sind.

Für die Nutzung ist kein Kundenkonto und keine App erforderlich. Die Inhalte können direkt über einen Internetbrowser auf dem Endgerät (z. B. Smartphone, Tablet, PC) aufgerufen werden.

Sollte sich die technische Plattform oder der Bereitstellungsweg der Inhalte ändern, wird der Nutzer von NV rechtzeitig schriftlich informiert.

#### **2.2.1 – praxisorientiertes Training, kein Fernunterricht**

Die Trainingspaket bestehen aus 1:1 Coaching, Demonstration der Übungen, persönlichen Trainingsplänen und individuellem Feedback.

Feedback dient ausschließlich der praxisorientierten Orientierung; es stellt keine Prüfung, Lernerfolgskontrolle oder Bewertung im Sinne des Fernunterrichtsschutzgesetzes (FernUSG) dar und begründet keine ZFU-Zulassungspflicht.

Videoinhalte dienen als ergänzende Demonstration, ersetzen nicht die persönliche Betreuung.

Ziel des Trainings ist ausschließlich die praxisorientierte Unterstützung, Beratung und Rückmeldung; die Umsetzung der Trainingspläne liegt in der Verantwortung des Kunden.

## **2.2 Zugang und individuelle Inhalte**

Alle digitalen Inhalte werden individuell nach vorheriger Absprache mit dem/der Nutzer:in erstellt. Es erfolgt keine automatisierte Zuweisung.

Die Inhalte sind auf das jeweilige Trainingsziel abgestimmt und können sowohl Videoanleitungen als auch bebilderte Übungsbeschreibungen enthalten.

Eine Registrierung in einer App oder ein separates Kundenkonto ist für die Nutzung der digitalen Inhalte nicht erforderlich.

Der Schutz der personenbezogenen Daten ist der NV ein wichtiges Anliegen. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung (siehe Ziffer 3).

## **2.2. Übungen und Erfolg**

(1) Die individuell bereitgestellten Übungseinheiten sind vom Nutzer vorzunehmen. Eine Überprüfung der Einheiten kann durch die eingegebene Information des Nutzers für NV einsehbar gemacht werden.

(2) Die Einhaltung des Trainingsplans und der entsprechende Erfolg, liegt in der Verantwortung des Nutzers. NV übernimmt hierfür keine Haftung und erteilt auch kein Erfolgsversprechen.

## **3. Datenschutz**

### **3.1. Datenschutz allgemein**

Im Folgenden informiert NV den Kunden gem. Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Erhebung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt) durch sie und die ihm nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf den Kunden persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“ verweist die NV auf die Legaldefinitionen in Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).

#### **3.1.1. Allgemeines: Verantwortliche für die Datenverarbeitung**

Personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) werden von NV nur gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts und des Datenschutzrechts der Europäischen Union (EU) verarbeitet. Die nachfolgenden Vorschriften informieren neben den Verarbeitungszwecken, Empfängern, Rechtsgrundlagen, Speicherfristen auch über die Rechte und den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung. Falls eine Weiterleitung auf andere Seiten stattfindet übernimmt NV nicht die Verantwortung hierfür.

#### **3.1.2. Allgemeines: Verantwortliche für die Datenverarbeitung**

Die Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Frau Nicole Vogel, Neurozentriertes Training, Nelkenweg 7, 73770 Denkendorf, Deutschland, Tel.: +49 174 37 12 855, E-Mail: [info@nicole-vogel.com](mailto:info@nicole-vogel.com).

## **3.2. Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung**

### **3.2.1. Zweck der Datenverarbeitung**

Personenbezogenen Daten, die infolge einer Buchung zur Verfügung gestellt werden, sind für den Vertragsabschluss erforderlich. Der Kunde ist zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten nicht verpflichtet. Die Verarbeitung der Daten erfolgen für den Zweck der Vertragserfüllung. Wenn vor Vertragsschluss per E-Mail, über das Kontaktformular etc. eine Anfrage vom Kunden gestellt wird, werden die erhaltenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Beantwortung von Fragen bspw. Zu Produkten oder Beratungen sowie auch zu anderen Dienstleistungen, verarbeitet.

### **3.2.2. Rechtsgrundlage**

Die personenbezogenen Daten werden auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1b DSGVO erhoben.

### **3.2.3. Empfängerkategorien**

Die Empfänger der personenbezogenen Daten sind von NV oder beauftragter Dienstleister und ggf. Zahlungsdienstleister.

### **3.2.4. Speicherdauer & Datenlöschung**

Die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten werden von NV bis zum Ablauf der gesetzlichen vorgeschriebenen Fristen gespeichert. Die insbesondere nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Daten bewahrt NV für die gesetzlich bestimmte Zeiträume auf, in der Regel zehn Jahre (vgl. § 257 HGB, § 147 AO). Die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald eine Zusammenarbeit abgelehnt wird oder bei Stillschweigen innerhalb eines Monats.

## **3.3. Informationen über Cookies**

### **3.3.1. Zweck der Datenverarbeitung**

Auf dieser Webseite werden technisch notwendige Cookies eingesetzt. Die kleinen Textdateien (Cookies) welche bspw. vom Internetbrowser auf das Computersystem gespeichert werden, ermöglichen die Wiedererkennung, wenn Sie erneut die Seite nutzen.

### **3.3.2. Rechtsgrundlage**

Die personenbezogenen Daten werden auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1b DSGVO erhoben.

### **3.3.3. Berechtigtes Interesse**

Das berechtigte Interesse von NV ist die Funktionsfähigkeit des Geschäftsbetriebes und der Homepage. Die durch technisch notwendige Cookies und die hier beschriebenen Langzeit-Cookies erhobenen Kundendaten werden nicht zur Erstellung von Kundenprofilen verwendet. Dadurch wird das Interesse des Kunden am Datenschutz gewahrt.

### **3.3.4. Speicherdauer**

Die technisch notwendigen Cookies werden in der Regel mit der Browserschließung gelöscht. Langzeit-Cookies haben eine abweichende und unterschiedliche Speicherdauer von teilweise paar Minuten bis zu mehreren Jahren.

### **3.3.5. Widerspruchsfrist**

Falls die Speicherung der Cookies vom Kunden nicht wünscht ist, ist dieses am Internetbrowser zu deaktivieren. Möglicherweise ist danach den vollen Funktionen der Seiten nicht nutzbar. Die bereits

angenommenen Cookies können im Browserverlauf eigenständig gelöscht werden.

## **3.4. Betroffenenrechte allgemein**

### **3.4.1. Betroffenenrechte**

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, und ist der Kunde Betroffener im Sinne der DSGVO und hat dieser gegenüber der NV folgende Rechte:

### **3.4.2. Recht auf Auskunft**

Der Kunde hat im Rahmen des Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über seine verarbeiteten personenbezogenen Daten, zu verlangen.

### **3.4.3. Recht auf Berichtigung & Vervollständigung**

Sollten die eingegebenen Angaben nicht (mehr) korrekt sein, können diese berichtigt werden (Art. 16 DSGVO). Bei unvollständigen Daten hat der Kunde das Recht die Vervollständigung zu verlangen.

### **3.4.4. Recht auf Löschung**

Gemäß Art. 17 DSGVO, kann der Kunde die Löschung der personenbezogenen Daten verlangen. Hierbei ist zu berücksichtigen, dass personenbezogene Daten nur unter bestimmten Voraussetzungen lösbar sind. Mögliche Hinderungsgründe könnten bspw. gesetzliche Aufbewahrungspflichten sein.

### **3.4.5. Recht auf eingeschränkte Verarbeitung**

Dem Kunden obliegt das Recht, eine eingeschränkte Verarbeitung seiner Daten (Art. 18 DSGVO) zu verlangen.

### **3.4.6. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Der Kunde hat das Recht, Auskunft über seine bereitgestellten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 20 DSGVO). Diese werden dem Kunden oder an einem anderen Verantwortlichen, in einem strukturierten, gängigen und maschinell lesbaren Format zur Verfügung gestellt.

### **3.4.7. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Der Kunde hat das Recht, auf jederzeitigem Widerruf der abgegebenen Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird, dadurch nicht berührt.

### **3.4.8. Recht auf Beschwerde**

Sollte der Kunde die Ansicht vertreten, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen die geltende Datenschutzgrundverordnung verstößt, hat er jederzeit das Recht nach Art. 77 DSGVO, bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

Diese ist erreichbar über: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70025 Stuttgart.

## **4. Schlussbestimmungen**

### **4.1. Änderungen in den AGBs**

NV behält sich das Recht vor, diese AGB bei Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen (insbesondere Gesetzes- oder Rechtssprechungsänderungen) oder ähnlich gravierende und zwingende Änderungen der Umstände (Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse) in einer für den Kunden zumutbaren Weise angemessen nachträglich und nur mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen.

Änderungen und Ergänzungen sowie die Aufhebung dieser AGB bedürfen zwingend der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen einschließlich solcher über die Aufhebung der Schriftform sind unwirksam.

In Falle einer Änderung bzw. Ergänzung dieser AGB, wird NV dem Kunden die Veränderungen hervorhebend und zusammenfassend schriftlich mitteilen. Der Kunde kann die geänderten AGB (i) aktiv zustimmen (ii) ihnen widersprechen oder (iii) die gemeinsame Vereinbarung außerordentlich kündigen. Ein entsprechender Hinweis auf das Widerspruchsrecht, die Bedeutung seines Verhaltens sowie die daraus resultierenden Rechtsfolge erfolgt mit der Änderungsmeldung. Erfolgt kein Widerspruch innerhalb der Frist von sechs Wochen ab Zugang der Änderungsmeldung, gilt diese als genehmigt. Dieses gilt nicht für vertragliche Hauptdienstleistungspflichten (vgl. hierzu 1.3. dieser AGB: Vertragsgegenstand) der Parteien.

### **4.2. Kontaktaufnahme / Abgabe von Erklärungen**

Im Zuge der Geschäfts- bzw. Vertragsabwicklung stimmen beide Parteien einer komfortablen Abstimmung zu. Diese kann persönlich, telefonisch, per E-Mail oder über einen Social-Media-Kanal, erfolgen.

Diese beinhaltet nicht, eine systematische Kontaktaufnahme zur Produktplatzierung oder einen wiederkehrenden Newsletter. Diese können in einer gesonderten Form beauftragt, abonniert oder abbestellt werden.

Sämtliche per E-Mail abzugebenden Willenserklärungen und Mitteilungen des Kunden sind unter Angabe der Kundennummer ausschließlich an die E-Mail-Adresse [info@nicole-vogel.com](mailto:info@nicole-vogel.com), zu richten.

### **4.3. Schlussbestimmungen**

Der Bestand dieser AGB wird nicht durch die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen oder durch Regelungslücken berührt. Eine unwirksame Bestimmung oder eine Regelungslücke ist durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen bzw. zu füllen, die dem Sinn und Zweck der weggefallenen Bestimmung oder den übrigen Regelungen dieser AGB weitestgehend entspricht.

Diese AGB unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

Sollte es zu Überschneidungen mit anderen AGB von NV, bspw. durch einen weiteren Onlineanbieter kommen, so gelten diese AGB ergänzend.

Als Unternehmen mit Sitz in der Europäischen Union, verweist NV auf die außergerichtliche Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-

Plattform), welche unter:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr> aufrufbar ist.

NV ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht bereit oder verpflichtet.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Denkendorf, es sei denn ein anderer Gerichtsstand ist zwingend gesetzlich vorgeschrieben.